

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CIRÚRGICA SANTA CRUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, estabelecida à Rua Coronel Oscar Rafael Jost, Nº 1955, no município de Santa Cruz do Sul/RS inscrita no CNPJ sob nº. 94.516.671/0001-53, detentora do domínio <https://cirurgicasantacruz.com.br/>, doravante denominada EMPRESA reconhece a importância da privacidade e proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e todas as pessoas físicas que venham a interagir com a empresa e se dedica ao cuidado no processamento e armazenamento de forma responsável e em conformidade com o ordenamento jurídico em especial a Lei nº 13.709/2019 - Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 8.78/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

A EMPRESA tem por regra adotar práticas de privacidade que são aplicadas às informações pessoais recolhidas de seus clientes, usuários, passageiros, parceiros de negócios, fornecedores, funcionários e demais organismos que venham a manter alguma interação sobre os dados coletados.

A presente Política de Privacidade abrange as relações físicas e online da EMPRESA com seu público em geral e visa garantir a integridade, confidencialidade e a transparência do tratamento dos dados pessoais captados em razão da atividade econômica desenvolvida pela EMPRESA.

Para melhor compreensão desta política, listamos as seguintes definições:

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as principais decisões referente ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

Tratamento: toda a operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Dado Pessoal: qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física ou torna-la identificável;

Titular de Dados: pessoa física a quem se refere o dado pessoal;

Encarregado de Dados Pessoais: pessoa física ou jurídica, designada pelo Controlador para responder por questões relacionadas à proteção de dados pessoais e para atuar como canal de comunicação entre a empresa, autoridades competentes e os titulares de dados pessoais;

Quais dados coletamos de você?

Para conduzir nossas operações, podemos utilizar certas informações a seu respeito. Essas informações podem variar conforme o seu relacionamento conosco. Algumas informações são fornecidas diretamente por você e outras podemos obter através de terceiros ou coletar automaticamente quando você interage com nosso site e outros canais digitais.

A seguir detalhamos os principais dados pessoais que podemos processar:

DADOS CADASTRAIS	<ul style="list-style-type: none">- Nome completo- CPF- E-mail- Telefone/Celular
------------------	---

DADOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	<ul style="list-style-type: none">- A sessão Trabalhe Conosco no site possibilita ao titular submeter suas informações de identificação pessoal, para serem analisadas para oportunidades de emprego.- Dados de identificação disponibilizados pelo próprio titular em currículo vitae (digital e físico).
---------------------------------	---

DADOS DE NAVEGAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">- Endereço IP- Definições do navegador- Palavras passe- Atividades do consumidor/usuário durante visita ao site- Possibilidade de gravar as preferências e definições do consumidor/usuário
--------------------	---

DADOS DE INTERAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">- Se você entrou em contato conosco por algum canal, seus dados e a gravação da comunicação poderão ser armazenados.- Ao interagir conosco nas redes sociais, poderemos coletar os dados pessoais que você forneceu diretamente ou aqueles gerados a partir da interação.
--------------------	--

Por que utilizamos seus dados pessoais?

a) Acesso e utilização de sites da Web ou outros serviços online

No acesso ao site da EMPRESA na Web ou na utilização de um serviço online, poderemos registrar informações necessárias para propiciar a melhor experiência de acesso e funcionamento do site da Web, considerando ainda o cumprimento dos requisitos jurídicos e de segurança relativos ao funcionamento do site.

Nossos canais de comunicação podem solicitar dados pessoais, para facilitar a comunicação, o fornecimento de informações e venda de produtos como, venda de passagens, solicitação de carteira de estudante, vale transporte, orçamentos, currículos, entre outros.

b) Informações e do suporte ao consumidor/usuário

Quando o titular/usuário solicitar informações ou suporte para utilização do site, a EMPRESA (online ou offline) recolherá as informações necessárias para dar resposta ao pedido do titular/usuário (ex. nome, endereço de e-mail, telefone), incluindo os relatos e registros de comunicações entre a EMPRESA e o titular/usuário.

c) Compartilhamento de informações com clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores

No contexto das relações comerciais entre a EMPRESA e os seus clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores, para fins de gestão do negócio, resposta aos pedidos, fornecimento de produtos e serviços, prestação de suporte, faturação, cancelamentos,

gestão dos serviços ou da relação comercial, podem ser compartilhados dados pessoais, exclusivamente para finalidade pela qual forem coletados e sempre em consonância com as bases legais do art. 7º da LGPD.

d) Visitantes

A EMPRESA pode registrar as visitas individuais ao site da web (nome, dados pessoais e informação de contato, endereço IP, geolocalização, etc) para fins de identificação do titular/usuário e segurança dos dados dos demais usuários.

e) Marketing

As informações dos titulares/usuários recolhidas pelo site (<https://cirurgicasantacruz.com.br/>), redes sociais (Facebook e Instagram) e páginas de domínios da EMPRESA, como informações pessoais e de contato, podem ser utilizadas para desenvolver análises, para a realização de negócios e para fins de marketing. Os titulares/usuários podem optar por receber informações sobre o tratamento dispensado aos seus dados pessoais registrados pelo site e/ou redes sociais e domínios, bem como pedir para cancelar o recebimento de comunicações personalizadas e de exclusão dos seus dados pessoais dos nossos cadastros enviando uma mensagem de correio eletrônico para <lgpd@cirurgicasantacruz.com.br>.

A utilização de informações pessoais do titular/usuário que ocorre para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos ou serviços é feita com base na finalidade dos serviços e produtos oferecidos e nos interesses legítimos da EMPRESA ou de terceiros estando ciente o titular/usuário destas utilizações, como nos casos em utilizar sites parceiros para compra de passagens ou efetuar pagamentos com cartões de crédito. Quando a EMPRESA proceder a coleta e utilização de informações pessoais do titular ela age de acordo com a legislação brasileira em matéria de privacidade em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e o Código de Defesa do Consumidor.

f) Obrigação legal ou regulatória

Para fins contábeis, fiscais, regulatórios e consumeristas. Cumprir formalidades administrativas, fazer registros, ocorrências, declarações, perante órgãos públicos e a administração pública em geral.

g) Processos judiciais

Para atender a uma intimação judicial ou apresentar defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

h) Prevenção a fraude

Fazer análise de risco dos pedidos de compra de mercadorias através de ferramentas antifraude no intuito de manter a segurança do nosso negócio.

i) Processos seletivos

Para alimentar nosso banco de talentos e avaliar as qualificações dos candidatos e compatibilidade com as oportunidades de emprego disponíveis na empresa.

Com quem compartilharemos seus dados pessoais

Para a execução das atividades acima informadas, sempre que necessário, poderemos compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviços, com instituições financeiras, com seguradoras, com parceiros de negócio, com autoridades governamentais, policiais, órgãos reguladores e fiscalizadores e outros que sejam essenciais para atender a finalidade contratada.

Segurança e Exatidão das Informações

O Objetivo da EMPRESA é proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais e manter a respectiva exatidão. A EMPRESA implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais, de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. A EMPRESA também exige que os seus parceiros e fornecedores protejam tais informações de acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

Período de Retenção

A EMPRESA irá manter as informações pessoais dos titulares de dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (ex. auditoria, contabilidade), litígios quanto ao processamento e tratamento dos dados pessoais, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Dados de menores de idade

A empresa não realiza o tratamento de dados de menores, salvo adolescentes na condição de estagiário e/ou aprendiz, nestes casos podemos realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade como nome, CPF, endereço, comprovante matrícula escolar, data de nascimento, número da carteira de estudante, para a operacionalização de contratações, sempre no melhor interesse destes titulares de dados e em observância às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei 13.709/18).

Contato com a EMPRESA

Em caso de questões relacionadas com a presente Política de Privacidade, os contatos podem ser feitos diretamente pelo e-mail <lgpd@cirurgicasantacruz.com.br>. Para efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) o responsável por informar sobre o tratamento de dados pessoais é o Encarregado de Proteção de Dados abaixo informado.

A EMPRESA não é responsável pelo tratamento de dados pessoais em situações como:

- Informações pessoais processadas no âmbito de uma relação contratual, com parceiros da EMPRESA que não digam respeito ao produto contratado pelo titular de dados pessoais e a interface com o parceiro não esteja no contexto contratual.
- As informações pessoais recolhidas pelos clientes dos produtos da EMPRESA neste caso, o cliente é responsável pelo tratamento das informações pessoais, ostentando a condição de controlador de dados pessoais.

Os Direitos do titular de dados pessoais

O titular pode solicitar informações sobre a existência, ter o acesso, atualização ou correção das suas informações pessoais, bem como a exclusão, retificação, revogação do consentimento, portabilidade e revisão de decisões automatizadas que envolvam os seus dados pessoais, além dos demais direitos previstos no art. 18 da LGPD. O titular de dados pessoais tem também o direito de se opor ao recebimento de marketing direto.

O titular poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao General Data Protection Regulation (GDPR), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o titular tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito da LGPD o titular poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam excluídas, ficando resguardado o direito da empresa à oposição, em casos processuais, ao pedido de inversão do ônus da prova previsto no art. 6º do Código de Defesa do Consumidor.

Direito de Oposição

Se o titular de dados pessoais considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da EMPRESA, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar oposição:

- Diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail: lgpd@cirurugicasantacruz.com.br.
- Junto das autoridades de proteção de dados competentes no país, aos órgãos de defesa do consumidor, unidades do Ministério Público e demais autoridades competentes para o ato.

Ao solicitar a exclusão dos seus dados dos registros da EMPRESA o titular/usuário abre mão dos direitos de inversão do ônus da prova prevista no art. 6, inciso VIII, da Lei 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, em razão de que as informações recolhidas são para fins administrativos e de defesa dos direitos da EMPRESA e no âmbito da relação com o consumidor/usuário, ressalvadas as bases legais do art. 7º da lei 13.709/18 que sustentam o tratamento de dados pessoais independente de

autorização, especialmente para execução do contrato, do cumprimento de alguma obrigação legal ou até mesmo por seu consentimento.

Durante a utilização do site ou contratação de algum produto da EMPRESA, o pedido de exclusão dos dados pessoais gera a interrupção do acesso ao site e aos domínios de propriedade da EMPRESA impossibilitando o acesso ao produto, sendo causa de rompimento unilateral do contrato por parte do titular/usuário, sendo passível de ressarcir a EMPRESA pelas perdas e danos suportados em razão dessa ação.

Das Atualizações de privacidade e segurança

A EMPRESA poderá atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário para atender os parâmetros jurídicos vigentes. Ao efetuar alterações a presente Política de Privacidade será adicionada uma nova data e versão ao final da Política de Privacidade.

Do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais

As questões sobre a presente Política ou sobre a forma como a EMPRESA processa as suas informações podem ser dirigidas ao Encarregado de Proteção de Dados através dos seguintes endereços:

Encarregado de Proteção de Dados: Marcia da Silveira Moreira

E-mail: <lgpd@cirurugicasantacruz.com.br>.

Cookies do site

Decida se este site pode usar cookies funcionais e/ou publicitários, tal como descrito abaixo:

- **Cookies necessários**

Estes cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto navega no site da EMPRESA. Estes recursos incluem a preferências de cookies, o balanceamento de carga, a gestão da sessão, a seleção do idioma e os processos

de finalização e são utilizados com base no legítimo interesse da empresa, conforme art. 7º, IX da lei nº 13.709/18.

- **Cookies Funcionais**

Estes cookies são utilizados para captar e memorizar as preferências do consumidor/usuário em sites da EMPRESA, para melhorar a sua usabilidade, analisar a utilização do site e permitir interações sociais e, também, para aperfeiçoar o site, e são utilizados com base no seu consentimento quando os aceita, conforme art. 7º, I da lei nº 13.709/18.

Cookies de Personalização

Estes cookies são utilizados para melhorar a experiência geral da sua visita aos sites da EMPRESA e para tornar o conteúdo e a publicidade relevantes aos seus interesses.

Exemplos: Ativar a autorização de consentimento de cookies e o bloqueio de cookies para controles de privacidade; Possibilitar o início de sessões e transações seguras (ex. autenticação, início de sessão única, memorizar definições); Gerir os serviços em linha, o balanceamento de carga e o desempenho; manter introduções do titular/usuário durante o preenchimento de formulários online; guardar dados técnicos para reprodução de conteúdo multimídia (ex. reprodução de conteúdo vídeo ou áudio no decorrer da sessão); memorizar os detalhes de início de sessão para inícios de sessão automáticos durante a sessão; analisar a utilização do site para oferecer experiências com conteúdo mais relevante e otimizar a funcionalidade do site; garantir que o site tenha um aspecto consistente; Plug-in social de terceiros para partilhar o estado de sessão iniciada, para membros de uma rede social; permite partilhar páginas nas suas redes sociais; permitir publicação de comentários e permitir a personalização do conteúdo da página da EMPRESA e do marketing da EMPRESA, tornando-os relevantes aos seus interesses quanto à EMPRESA e aos terceiros, e são utilizados com base no seu consentimento quando os aceita, conforme art. 7º, I da lei nº 13.709/18.

Sobre os cookies neste site.

A EMPRESA utiliza cookies que são necessários ao funcionamento adequado dos seus sites. Conforme as suas preferências, a EMPRESA pode, também, utilizar cookies para

melhorar a sua experiência, permitir o início de sessão seguro e memorizar os detalhes de início de sessão, para gerir a sessão, recolher estatísticas, otimizar as funcionalidades do site e oferecer conteúdo adequado aos seus interesses. Respeitamos as preferências definidas pelo usuário, tanto aqui como em aplicações específicas onde serão solicitadas preferências de cookies adicionais.

Atualizada em setembro de 2024.

Versão III – 021/07/2025