



POLÍTICA/AVISO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

I- Informações preliminares

Empresa/Organização: CIRÚRGICA SANTA CRUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA – denominada EMPRESA

CNPJ: 94.516.671/0001-53

Endereço: Avenida Melvin Jones, Nº 1700

Telefone: 5121079000

DPO/Encarregado(a) de dados pessoais: Daniela dos Santos Silva

E-mail do DPO/Encarregado(a): lgpd@cirurgicasantracruz.com.br

Responsável pela empresa: Jeferson Schuster

II - Versionamento

Primeira publicação: 09/10/2023

A CIRÚRGICA SANTA CRUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA reconhece a importância da privacidade e proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e todas as pessoas físicas que venham a interagir com a empresa e se dedica ao cuidado no processamento e armazenamento de forma responsável e em conformidade com o ordenamento jurídico em especial a Lei nº 13.709/2019 - Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 8.78/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

A EMPRESA tem por regra adotar práticas de privacidade que são aplicadas às informações pessoais recolhidas de seus clientes, usuários, passageiros, parceiros de negócios, fornecedores, funcionários e demais organismos que venham a manter alguma interface sobre os dados coletados.

A presente Política de Privacidade abrange as relações físicas e online da EMPRESA com seu público em geral e visa garantir a integridade, confidencialidade e a transparência do tratamento dos dados pessoais captados em razão da atividade econômica desenvolvida pela EMPRESA.

1. Do recolhimento e procedimentos da coleta e utilização das informações pessoais.

A EMPRESA poderá recolher informações consideradas dados pessoais dos clientes e usuários enquanto indivíduo para as seguintes finalidades:

a) Acesso e utilização de sites da Web ou outros serviços online.

No ACESSO ao site da EMPRESA na Web ou na utilização de um serviço online, a EMPRESA poderá registrar informações necessárias para propiciar a melhor



experiência de acesso e funcionamento do site da Web, considerando ainda o cumprimento dos requisitos jurídicos e de segurança relativos ao funcionamento do site.

As informações recolhidas podem dizer respeito ao endereço IP e definições do navegador, palavras-passe, atividades do consumidor/usuário durante a visita ao site, podendo gravar as preferências e definições do consumidor/usuário a fim de formar estatísticas para ajudar a EMPRESA a melhorar e desenvolver os produtos e os serviços ofertados, personalizando os acessos para cada usuário, envio de e-mails com ofertas de serviços e produtos e afins.

Nossos canais de comunicação podem solicitar dados pessoais, para facilitar a comunicação, o fornecimento de informações e venda de produtos como, venda de passagens, solicitação de carteira de estudante, vale transporte, orçamentos, currículos, entre outros.

b) Das informações e do suporte ao usuário

Quando o titular/usuário solicitar informações ou suporte para utilização do site a EMPRESA (online ou off-line) recolherá as informações necessárias para dar resposta ao pedido do titular/usuário (ex. nome, endereço de e-mail, documentos pessoais, etc...), incluindo os relatos e registros de comunicações entre a EMPRESA e o titular/usuário.

Ao solicitar a exclusão dos seus dados dos registros da EMPRESA o titular/usuário abre mão dos direitos de inversão do ônus da prova prevista no art. 6, inciso VIII, da Lei 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, em razão de que as informações recolhidas são para fins administrativos e de defesa dos direitos da EMPRESA e no âmbito da relação com o consumidor/usuário, ressalvadas as bases legais do art. 7º da lei 13.709/18 que autorizam o tratamento de dados pessoais independente de autorização, especialmente para execução do contrato, do cumprimento de alguma obrigação legal ou até mesmo por seu consentimento.

Durante a utilização do site o pedido de exclusão dos dados pessoais gera a interrupção do acesso ao site e aos domínios de propriedade da EMPRESA impossibilitando o acesso do titular, sendo causa de rompimento unilateral do contrato por parte do titular/usuário, sendo passível de ressarcir a EMPRESA pelas perdas e danos suportados em razão dessa ação. Os dados informados ao site como nome e informações de contato para efetuar registros de informações e contratações poderão ser utilizados para identificar o titular/usuário quando visitar o site da Web.

c) Do compartilhamento de informações com clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores.

No contexto das relações comerciais entre a EMPRESA e os seus clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores, podem ser compartilhadas informações de contatos (ex. nome, e-mails, preferências) para fins de gestão do negócio, resposta aos pedidos, fornecimento de produtos e serviços, prestação de suporte, faturação e gestão dos serviços ou da relação comercial.



d) Dos visitantes.

A EMPRESA pode registrar as visitas individuais ao site web (nome, dados pessoais e informação de contato de negócio, IP etc...) para fins de segurança dos dados dos demais usuários.

e) Marketing.

As informações dos titulares/usuários recolhidas pelo site (<https://cirurgicasantacruz.com.br/>), redes sociais (facebook, instagram e linkedin) e páginas de domínios da EMPRESA, como informações pessoais e de contato podem ser utilizadas para desenvolver análises, para a realização de negócios e para fins de marketing. Os titulares/usuários podem optar por receber informações sobre o tratamento dispensado aos seus dados pessoais registrados pelo site e/ou redes sociais e domínios, bem como pedir para cancelar o recebimento de comunicações personalizadas e de exclusão dos seus dados pessoais dos nossos cadastros enviando uma mensagem de correio eletrônico para <lgpd@cirurgicasantacruz.com.br>.

A utilização de informações pessoais do titular/usuário ocorre para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos ou serviços e é feita com base na finalidade dos serviços e produtos oferecidos e nos interesses legítimos da EMPRESA ou de terceiros estando ciente o titular/usuário destas utilizações, como nos casos em utilizar sites parceiros para compra de passagens ou efetuar pagamentos com cartões de crédito. Quando a EMPRESA proceder a coleta e utilização de informações pessoais do titular ela age de acordo com a legislação brasileira em matéria de privacidade em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e o Código de Defesa do Consumidor.

Segurança e Exatidão das Informações.

O Objetivo da EMPRESA é proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais e manter a respectiva exatidão. A EMPRESA implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais, de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. A EMPRESA também exige que os seus parceiros e fornecedores protejam tais informações de acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

Período de Retenção.

A EMPRESA irá manter as informações pessoais dos titulares de dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (ex. auditoria, fiscalização), litígios quanto ao processamento e tratamento dos dados pessoais, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Contato com a EMPRESA.

Em caso de questões relacionadas com a presente Política de Privacidade, os contatos podem ser feitos diretamente pelo e-mail lgpd@cirurgicasantacruz.com.br ou através do formulário de contato. Para efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados



(LGPD) o responsável por informar sobre o tratamento de dados pessoais é o Encarregado de Proteção de Dados indicado na cláusula de DIREITO À OPOSIÇÃO. A EMPRESA não é responsável pelo tratamento de dados pessoais em situações como:

- Informações pessoais processadas no âmbito de uma relação contratual, com parceiros da EMPRESA que não digam respeito ao produto contratado pelo titular de dados pessoais e a interface com o parceiro não esteja no contexto contratual.
- As informações pessoais recolhidas pelos clientes dos produtos da EMPRESA neste caso, o cliente é responsável pelo tratamento das informações pessoais, ostentando a condição de controlador de dados pessoais.

Os Direitos do titular de dados pessoais

O titular pode solicitar informações sobre a existência, ter o acesso, atualização ou correção das suas informações pessoais, bem como a exclusão, retificação, revogação do consentimento, portabilidade e revisão de decisões automatizadas que envolvam os seus dados pessoais, além dos demais direitos previstos no art. 18 da LGPD. O titular de dados pessoais tem também o direito de se opor ao recebimento de marketing direto.

O titular poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao General Data Protection Regulation (GDPR), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o titular tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito da LGPD o titular poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam excluídas, ficando resguardado o direito da empresa à oposição, em casos processuais, ao pedido de inversão do ônus da prova previsto no art. 6º do Código de Defesa do Consumidor.

Direito de Oposição

Se o titular de dados pessoais considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da EMPRESA, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar oposição:

- Diretamente no site EMPRESA utilizando os canais de contato disponíveis para este fim, especialmente, o e-mail: lgpd@cirurgicasantacruz.com.br
- Junto das autoridades de proteção de dados competentes no país, aos órgãos de defesa do consumidor, unidades do Ministério Público e demais autoridades competentes para o ato.

Das Atualizações de privacidade e segurança

A EMPRESA poderá atualizar periodicamente a presente Política de Privacidade e Segurança sempre que necessário para atender os parâmetros jurídicos vigentes. Ao efetuar alterações a presente Política de Privacidade e Segurança, será adicionada uma nova data no início da Política de Privacidade.

Do contato com a EMPRESA



As questões sobre a presente Política ou sobre a forma como a EMPRESA processa as suas informações podem ser dirigidas ao encarregado de proteção de dados através dos seguintes endereços:

Encarregado de Proteção de Dados: Daniela dos Santos Silva
Avenida Melvin Jones nº 1700, no município de Santa Cruz do Sul/RS
CEP 96823-000
Santa Cruz do Sul - RS
E-mail: lgpd@cirurgicasantacruz.com.br

Cookies do site

Decida se este site pode usar cookies funcionais e/ou publicitários, tal como descrito abaixo:

- Cookies necessários

Estes cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto navega no site da EMPRESA. Estes recursos incluem a preferências de cookies, o balanceamento de carga, a gestão da sessão, a seleção do idioma e os processos de finalização e são utilizados com base no legítimo interesse da empresa, conforme art. 7º, IX da lei nº 13.709/18.

- Cookies Funcionais

Estes cookies são utilizados para captar e memorizar as preferências do consumidor/usuário em sites da EMPRESA, para melhorar a sua usabilidade, analisar a utilização do site e permitir interações sociais e, também, para aperfeiçoar o site, e são utilizados com base no seu consentimento quando os aceita, conforme art. 7º, I da lei nº 13.709/18.

Cookies de Personalização

Estes cookies são utilizados para melhorar a experiência geral da sua visita aos sites da EMPRESA e para tornar o conteúdo e a publicidade relevantes aos seus interesses.

Exemplos: Ativar a autorização de consentimento de cookies e o bloqueio de cookies para controles de privacidade; Possibilitar o início de sessões e transações seguras (ex. autenticação, início de sessão única, memorizar definições); Gerir os serviços em linha, o balanceamento de carga e o desempenho; manter introduções do titular/usuário durante o preenchimento de formulários online; guardar dados técnicos para reprodução de conteúdo multimídia (ex. reprodução de conteúdo vídeo ou áudio no decorrer da sessão); memorizar os detalhes de início de sessão para inícios de sessão automáticos durante a sessão; analisar a utilização do site para oferecer experiências com conteúdo mais relevante e otimizar a funcionalidade do site; garantir que o site tenha um aspecto consistente; Plug-in social de terceiros para partilhar o estado de sessão iniciada, para membros de uma rede social; permite partilhar páginas nas suas redes sociais; permitir publicação de comentários e permitir a personalização do conteúdo da página da EMPRESA e do marketing da EMPRESA, tornando-os relevantes aos seus interesses quanto à EMPRESA e aos terceiros, e



são utilizados com base no seu consentimento quando os aceita, conforme art. 7º, I da lei nº 13.709/18.

Sobre os cookies neste site.

A EMPRESA utiliza cookies que são necessários ao funcionamento adequado dos seus sites. Conforme as suas preferências, a EMPRESA pode, também, utilizar cookies para melhorar a sua experiência, permitir o início de sessão seguro e memorizar os detalhes de início de sessão, para gerir a sessão, recolher estatísticas, otimizar as funcionalidades do site e oferecer conteúdo adequado aos seus interesses. Respeitamos as preferências definidas pelo usuário, tanto aqui como em aplicações específicas onde serão solicitadas preferências de cookies adicionais.

III - Aprovação

Nesta seção o objetivo é formalizar a aprovação da Política de Privacidade por meio da obtenção das assinaturas do Encarregado de proteção de dados pessoais e pelas pessoas que representam o agente de tratamento. A Política de Privacidade deve ser revista e atualizado anualmente ou sempre que existir qualquer tipo de mudança que afete o tratamento dos dados pessoais realizados pela instituição.

Responsável:

Jeferson Schuster

DPO/Encarregado(a) de dados:

Daniela dos Santos Silva

Santa Cruz do Sul, março de 2025 – v2