

# Política de Privacidade

## 1 - Definições

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do Portal para o computador dos Visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Visitantes no Portal, de acordo com o seu perfil.

**Cirúrgica Santa Cruz:** Denominação utilizada neste documento para identificar a controladora e proprietária deste Portal, CIRÚRGICA SANTA CRUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA, inscrita sob o nº 94.516.671/0001-53, com sede na cidade de Santa Cruz do Sul - RS, Rua Cel Oscar Jost, 1955, CEP 968150- 010.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Visitantes na Internet.

**Logs:** Registros de atividades dos Visitantes efetuadas no Portal.

**Portal:** Designa o endereço eletrônico <http://www.cirurgicasantacruz.com.br> e seus subdomínios.

**Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo Portal.

**Usuário:** Visitantes que estiverem autenticados no sistema do Portal.

**Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

## 2 - Obtenção dos dados e informações

2.1 - Os dados e informações serão obtidos quando os Visitantes interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal, fornecendo as informações voluntariamente, como na seção de "Central de Atendimento" por exemplo.

## 3 - Armazenamento dos Dados e Informações

3.2 - Todos os dados e informações coletados dos Visitantes serão incorporados ao banco de dados do Portal, sendo sua responsável a Cirúrgica Santa Cruz.

3.2 - Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Cirúrgica Santa Cruz.

3.3 - Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Cirúrgica Santa Cruz se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

3.4 - A Cirúrgica Santa Cruz coleta somente as informações indispensáveis à viabilização de seu negócio, qual seja, comércio de produtos hospitalares.

#### 4 - Uso dos Dados e Informações

4.1 - Os dados e informações coletados dos Visitantes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Visitantes;
- b) Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- c) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- d) Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Visitantes e desenvolvimento de campanhas da Cirúrgica Santa Cruz, mas sem realizar identificação pessoal;
- e) Garantir a segurança dos Visitantes;
- f) Manter atualizados os cadastros dos Visitantes para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou outros meios de comunicação;
- g) Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Cirúrgica Santa Cruz e de seus parceiros comerciais.

4.2 - A base de dados coletados pelo Portal Cirúrgica Santa Cruz não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

4.3 - Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Cirúrgica Santa Cruz, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal e aos interesses dos usuários, além de preservar a privacidade dos usuários.

4.4 - Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal, a Cirúrgica Santa Cruz poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de seus dados e informações, pelo período

máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

## 5 - Cookies

5.1 - O Portal poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos Visitantes configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal poderão ser limitadas.

5.2. Também, o Portal poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

5.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## 6 - Disposições Gerais

6.1 - As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos Visitantes verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal.

6.2 - Os Visitantes deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através da Seção de "Central de Atendimento".

## 7 - Lei Aplicável e Jurisdição

7.1 - A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Santa Cruz do Sul no estado do Rio Grande do Sul para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.